

Kevan asiakasraadin henkilötietojen käsittely

Miksi keräämme ja käsittelemme henkilötietoja?

Keva kehittää ja testaa olemassa olevia sekä uusia palveluita muun muassa osallistamalla henkilöasiakkaitaan asiakasraatien ja asiakaskyselyjen muodossa. Kyselyt toteutetaan verkon kautta tai Kevan toimitiloissa. Asiakas ilmoittautuu vapaaehtoiseen asiakasraatitoimintaan verkkolomakkeella.

Mitä henkilötietoja käsittelemme?

Käsittelemme seuraavia tietoja:

- Henkilön nimi, puhelinnumero ja sähköposti
- Syntymävuosi
- Elämäntilanne
- Maksulaji
- Asiointikieli

Kuinka kauan säilytämme henkilötietoja?

Henkilötietoja säilytetään vuoden ajan, kunkin asiakasraadin toimintakauden ajan.

Mistä saamme tiedot?

Tiedot kerätään asiakkaalta itseltään Webropol-lomakkeella. Tietojen antaminen perustuu vapaaehtoisuuteen.

Kenelle luovutamme tietoja?

Asiakasraadin tietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille.

Siirrämmekö tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle?

Emme siirrä tai luovuta henkilötietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

Kuinka suojaamme henkilötietojasi?

Keva huolehtii korkeasta tietoturvan tasosta järjestelmissään. Järjestelmien tietoturvaa, henkilötietojen suojaa ja eheyttä varmistetaan teknisten ja organisatoristen keinojen avulla. Tällaisia keinoja ovat muun muassa tietojen salaus, tietoturvapäivitykset, tietoturvatestaus ja varmuuskopiointi.



Jokainen Kevalainen on allekirjoittanut salassapitositoumuksen koskien henkilötietoja, joita käsitellään osana työtehtäviä. Kevan henkilötietojen käsittelijänä toimivien organisaatioiden työntekijät, joilla on pääsy Kevan henkilötietoihin ovat velvollisia allekirjoittamaan salassapitositoumuksen.

Tietojasi pääsevät käsittelemään vain käsittelyyn oikeutetut henkilöt ja käyttöoikeudet tietojärjestelmiimme annetaan työntekijän työtehtävien edellyttämässä laajuudessa. Tietojärjestelmämme edellyttävät henkilökohtaisten käyttäjätunnusten ja salasanojen käyttöä ja käytöstä jää järjestelmäämme lokimerkinnyt, joiden avulla pystymme seuraamaan järjestelmän käyttöä. /Laura Koskinen, Maija Lahdenniemi

Tehdäänkö tietojesi perusteella automaattisia päätöksiä tai profilointia?

Asiakasraatitoiminnassa ei tehdä automaattisia päätöksiä tai profilointia.

Miten voit tarkistaa omat tietosi?

Sinulla on oikeus tarkistaa itseäsi koskevat järjestelmiimme tallennetut tiedot sekä oikeus pyynnöstä saada kopiot sinua koskevista tiedoista ja asiakirjoista.

Voit lähettää tarkastuspyynnön sähköpostilla osoitteeseen asiakasraati@keva.fi

Miten voit vaatia sinua koskevan tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojesi käsittelyä?

Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi ja osallistumisesi asiakasraatitoimintaan sekä oikeus vaatia rekisterissämme olevan virheellisen tiedon korjaamista. Voit peruuttaa suostumuksen tai tehdä korjauspyynnön osoitteeseen asiakasraati@keva.fi

Jos kieltäydymme toteuttamasta pyytämiäsi toimenpiteitä, sinulla on oikeus saattaa asiasi Tietosuojavaltuutetun toimistoon käsiteltäväksi.

Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot ovat:

Tietosuojavaltuutetun toimisto
Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki
Puhelinnumero: 029 56 66700
Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

Keva





3 (3) 15.9.2023

Unioninkatu 43
00087 KEVA
Puh. 020 614 2837

Tietosuojavastaava 00087
Keva
Puh. 020 614 2332
Sähköposti: tietosuoja@keva.fi

Lähetäthän sähköpostisi turvapostilla [tästä linkistä](#) tietoturvallisuuden takaamiseksi.

