

# Yhtä polkkaa

## Esimiesten tukeminen kohti yhteisiä toimintatapoja

Polkka - Pohjois-Karjalan tukipalvelut oy on viiden yksikön fuusiona syntynyt, Siun Soten konserniin kuuluva ateria- ja puhtauspalveluita tuottava yritys, joka työllistää 500 työntekijää. Olemme sote-uudistuksen edelläkävijöinä uudenlaisten haasteiden ja mahdollisuuksien edessä.

**Haluamme vaikuttaa positiivisesti työhyvinvointiin parantamalla esimiestoimintaa.**

### Haasteet

- Uusien yhteisten toimintatapojen oppiminen
- Johtajuusrakenteen uudistuminen
- Liiketoiminta-ajatteluun siirtyminen
- Uudenlaisen konsernin osana toimiminen
- Asiakasnäkökulman vahvistaminen
- Työhyvinvointi

### Mahdollisuudet

- Uudenlainen, positiivinen johtajuus
- Prosessien kehittäminen lean-periaatteilla
- Työhyvinvoinnin lisääminen ja sairauspoissaolojen vähentäminen
- Tiedon tuottaminen sote-uudistuksen vaikutuksista tukipalvelutuotannon organisointiin

## Miten saavutamme tavoitteet?

1.

### Esimestyön tukeminen

- Yhteisten tavoitteiden asettaminen
- Uusien toimintatapojen löytäminen
- Yksilöllinen kouluttautuminen
- Työhyvinvoinnin kehittäminen

2.

### Prosessien kehittäminen

- Palvelutuotannon lean-hankkeet
- Tukiprosessien ja hallinnon lean-hankkeet

3.

### Esimiesosaamisen parantaminen

- Työlainsäädäntö ja työehtosopimukset
- Ajanhallinta

*Polkka*